

## **Aviso de Privacidad**

El presente aviso de privacidad regula la forma en que trataremos los datos que nos proporcione y aquellos que, con fines estadísticos, recabemos cuando ingrese y utilice nuestro sitio. Maxipet.net es un sitio de Maxipet S.A de C.V

### **1. De sus datos**

Maxipet se compromete a no vender, intercambiar, transferir, compartir, publicar o difundir a terceros ajenos a Maxipet, sin su autorización, los datos que nos proporcione mediante los formularios de registro o de contacto de nuestro sitio. Sus datos son suyos. La única forma en que nos veríamos obligados a revelar tus datos es mediante la orden de una autoridad competente.

### **2. De su autorización**

Al proporcionarnos sus datos para utilizar cotizar nuestros productos, autoriza a Maxipet a recabar y tratar los datos personales especificados en el punto 5 del presente aviso de privacidad para los fines mencionados en el punto 4 de este mismo aviso. Así mismo, su ingreso de datos personales constituye su conformidad y aceptación de nuestro aviso de privacidad y las modificaciones que eventualmente pueda llegar a tener.

### **3. De sus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición) y cómo ejercerlos**

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de el número telefónico: +5252762977 o al correo electrónico: [atencionclientes@maxipet.net](mailto:atencionclientes@maxipet.net). De la misma forma, podrá oponerse a que sus datos continúen en nuestra base y darlo de baja de la misma. Si tienes alguna duda puede enviarnos una carta a Maxipet S.A de C.V, en Av. Central 206, Col. San Pedro de los Pinos 01180 México, D.F. en atención al Departamento de Atención a clientes.

### **4. Del uso de tu información por parte de MAXIPET**

La información personal que nos proporcione será utilizada para:

Contactarle sobre cuestiones relacionadas con su cotización

Hacerle llegar comunicaciones sobre promociones o noticias de “MAXIPET” o sus aliados comerciales con fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial .

Personalizar su experiencia en la navegación de nuestros sitios.

Facilitar el proceso de compras a través de nuestro sitio.

Notificarte los cambios que puedan darse en nuestro aviso de privacidad.

### **5. De la información que recolectamos**

La información que recolectamos y cuyo tratamiento regula el presente aviso de privacidad es la siguiente:

Para ponernos en contacto contigo en relación a algún comentario o sugerencia que nos hagas mediante nuestro formato de contacto, recabamos tu nombre, apellidos y correo electrónico.

Para personalizar su experiencia en la navegación de nuestro sitio recabamos el sistema operativo que utilizas, el navegador con que nos visita, las páginas y

artículos que visita dentro de nuestro sitio, el tiempo que nos hace favor de permanecer en nuestro sitio, los artículos que marca como favoritos, los artículos que comparte en alguna red social mediante la herramienta que proporcionamos en cada artículo, dirección IP, nombre de usuario y contraseña. Para enviarle información sobre promociones o noticias sobre “Maxipet” o nuestros aliados comerciales, recabamos tu correo electrónico. Para notificarte los cambios que puedan darse en nuestro aviso de privacidad recabamos su correo electrónico.

## **6. Cookies**

Si lo autoriza y la configuración de su máquina nos lo permite, enviaremos un archivo llamado “cookie” que se instalará en su disco duro para permitirnos identificar las preferencias que haya seleccionado, en su caso, para mejorar tu experiencia en nuestro sitio conforme a la información mencionada del punto 5 de este aviso de privacidad. Ninguna de la información que se almacene en el “cookie” será divulgada por “Maxipet” .

Si no desea que se instale nuestra “cookie” o deseas borrar aquella que ya se haya instalado con su autorización, deberá hacer lo siguiente:

Para no dejar que se instale nuestro “cookie” deberá configurar tu navegador para **no** aceptar cookies del sitio maxipet.net.

Para borrar el “cookie” que se haya instalado con su autorización deberá de ingresar a las preferencias de su navegador, ubicar la pestaña o sección de administración de “cookies” y borrar el “cookie” correspondiente al sitio maxipet.net.

Al borrar o impedir que se instale el “cookie” de nuestro sitio, puede perder la configuración que haya realizado para personalizar tu experiencia en nuestro sitio o impedir dicha personalización.

## **7. Garantía de seguridad**

No obstante que “MAXIPET” utiliza la tecnología más avanzada para salvaguardar los datos que nos proporciona, existe la probabilidad de que pueda haber un defecto en la programación de las aplicaciones que utilizamos, que permita el acceso forzado a la información. Aún y cuando esta situación se llegara a dar, sus datos están protegidos mediante procesos de cifrado avanzado que hacen imposible la recuperación útil de la información por un tercero ajeno a “MAXIPET”. Nuestra garantía es hacer todo lo que razonablemente esté a nuestro alcance para resguardar sus datos.

## **8. Información de otros sitios**

Debe tomar en cuenta que la información que alimenta en sitios ajenos a “MAXIPET” puede coincidir con aquella que ha alimentado o alimentará en los formularios de “MAXIPET” . En consecuencia, debe estar consciente y ser responsable de tener el mismo cuidado que tiene con su información en los

sitios de “MAXIPET” , en los demás sitios en los que navegue o alimente información de cualquier tipo.

### **9. Cambios en la política**

Es posible que, eventualmente, se realicen cambios a la presente política de privacidad. Le sugerimos visitar frecuentemente esta página para estar al tanto de los posibles cambios o modificaciones que pudiera haber. No se preocupe, con todo y cambios, su información estará segura con “MAXIPET”.

Además, cuando se den cambios en nuestro aviso de privacidad, se lo notificaremos al correo electrónico que tenga registrado con nosotros. De esa forma, siempre estará al tanto de la última versión de nuestro aviso de privacidad.

### **10. Contacto y Encargado**

Si tiene alguna duda o preocupación en relación a la presente política de privacidad o la forma en que manejamos los datos que nos proporciona o recolectamos, por favor envíenos un mensaje al Departamento de Atención a Clientes que es el encargado de gestionar los datos recabados en nuestras bases. Para contactarlo, sólo tiene que enviar un correo electrónico a [atencionclientes@maxipet.net](mailto:atencionclientes@maxipet.net). Nuestro compromiso es contestarle en un plazo no mayor a 48 horas, salvo en caso de una excesiva carga de trabajo, caso fortuito o de fuerza mayor.

### **11. Identidad y Domicilio convencional**

Sus datos son tratados y resguardados por Maxipet S.A. de C.V, Av. Central 206, Col. San Pedro de los Pinos, C.P. 01180 México, D.F.

### **12. Límites en el uso o divulgación de tus datos**

Si en un momento dado deseas limitar el uso de tus datos por parte de “MAXIPET”, por ejemplo cancelar su suscripción a una lista de noticias, pero desea seguir utilizando los servicios del sitio o recibir otro tipo de comunicados, por favor escríbanos al correo electrónico: [atencionclientes@maxipet.net](mailto:atencionclientes@maxipet.net) y deshabilitaremos los servicios que no desea recibir. Le pedimos esperar cinco días hábiles posteriores su solicitud de cambio para que el mismo se vea reflejado. Esto quiere decir que en ese tiempo es probable que siga recibiendo, de manera provisional, usted será notificado vía correo cuando hayamos realizados los cambios.

A limitar el uso de tus datos es posible que no podamos continuar prestándote uno o más de los servicios que haya solicitado y para los que se necesitan los datos cuyo uso está limitando.

### **13. Transferencia de sus datos**

Al aceptar el presente aviso de privacidad, autoriza a “MAXIPET” a transferir los datos que nos proporciones o aquellos que recolectemos, a sus socios comerciales. En todo momento, “MAXIPET” se asegurará de que sus socios comerciales conozcan el presente aviso de privacidad y se obliguen a acatarlo y respetarlo.

Si desea revocar esta autorización, le pedimos siga el procedimiento establecido en el punto 15 de este aviso de privacidad.

#### **14. Revocación de su consentimiento**

En cualquier momento, puede revocar la autorización que nos haya dado para el tratamiento de sus datos personales. La manera en que puede llevar a cabo dicha revocación de autorización es solicitándolo mediante correo electrónico a [atencionclientes@maxipet.net](mailto:atencionclientes@maxipet.net) o mediante correo postal a MAXIPET, S.A de C.V, Blvd. Av. Central 206, Col. San Pedro de los Pinos 01180 México, D.F. en atención al Departamento de Atención a clientes

Ten en cuenta que al revocar tu autorización es posible que no nos sea posible seguir prestándote el o los servicios para los que utilizamos los datos que recabamos.